Retours d'expériences : des actions pour s'inspirer !

ASSOCIATION

Mobylis

PLATEFORME DE MOBILITÉ INCLUSIVE

Un outil essentiel au service de la mobilité solidaire

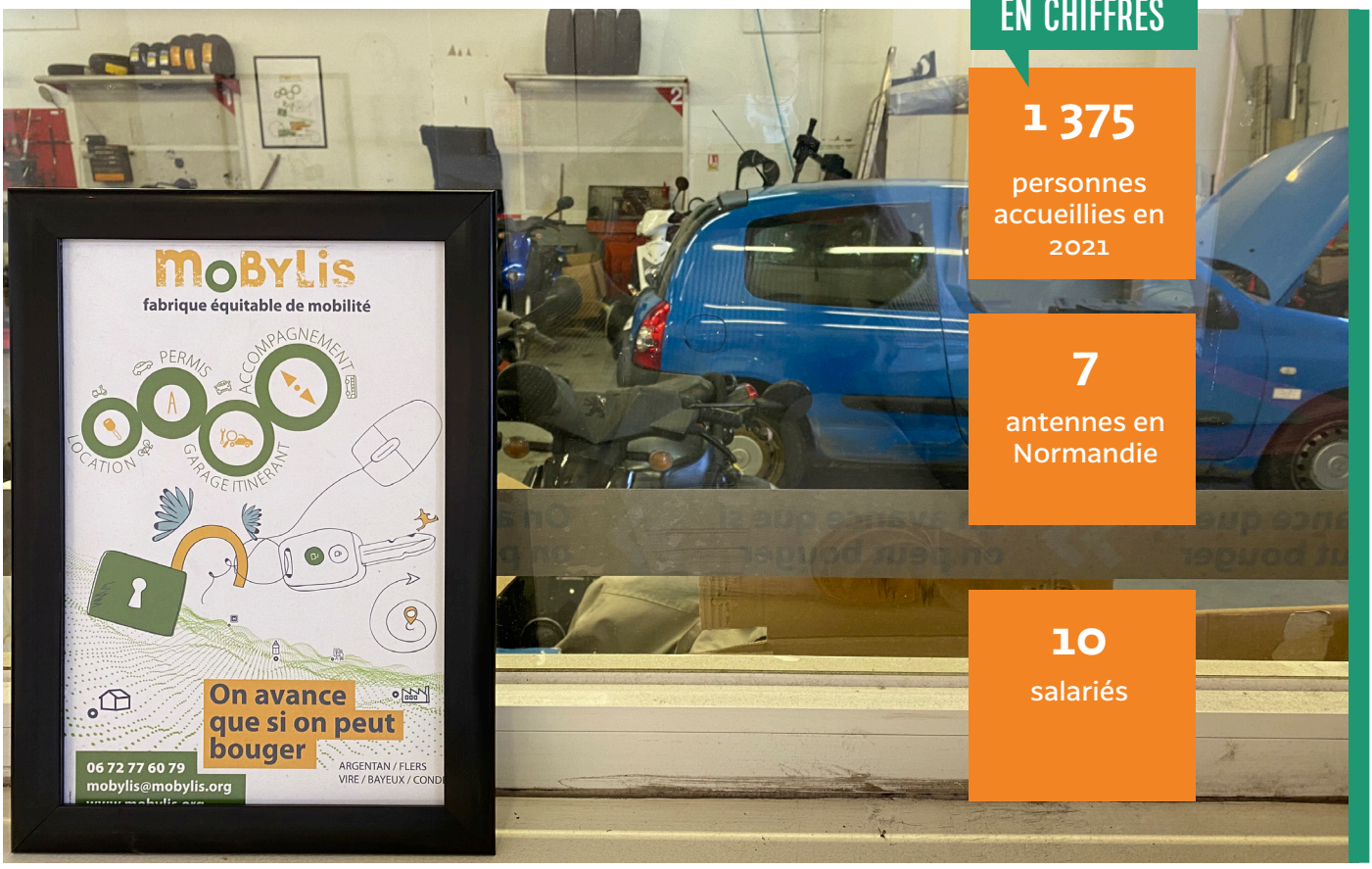
Plateforme de mobilité à Vire, Flers et Argentan
Créée en 2018
Siège social : Vire

L'ESSENTIEL

Mobylis (anciennement le pôle mobilité de l'Étape) est une plateforme de mobilité inclusive regroupant un nombre important de services pour répondre aux besoins de mobilité des personnes en insertion sociale et professionnelle dans les départements du Calvados, de la Manche et de l'Orne. Mobylis apporte des réponses concrètes : accompagnement et formation, auto-école sociale, service de location solidaire, garage social et d'autres actions plus ponctuelles. L'association a aussi vocation à promouvoir les transports doux et développe également des solutions pour les entreprises et les EPCI.

L'ORIGINE DU PROJET

Il y a plus 20 ans, l'Étape, association d'insertion professionnelle, constate que les personnes qu'elle suit rencontrent des difficultés pour se déplacer sur le territoire. L'emploi et la mobilité sont étroitement liés et le manque de moyens pour se rendre sur son lieu de travail, de stage ou de formation sont des freins à l'insertion notamment dans de nombreux territoires peu denses. Pour ces territoires, l'offre de transport proposée est souvent insuffisante et ressentie comme inadaptée, car les dessertes et les fréquences des services réguliers de transport public ne répondent que partiellement aux besoins de la population.



EN CHIFFRES

1 375
personnes accueillies en 2021

7
antennes en Normandie

10
salariés

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

BIODIVERSITÉ ANBDD AGENCE NORMANDE DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'ACTION PAS À PAS

IDENTIFIER LES BESOINS

Les personnes reçues à l'Étape sont en recherche d'emploi, en retour à l'emploi ou en insertion. Elles sont suivies par les conseillers en insertion professionnelle qui connaissent bien le territoire et les mettent en relation avec les différentes entreprises locales. Dans son accompagnement vers l'accès ou le retour à l'emploi, l'association est confrontée à des freins liés à la mobilité. Elle prend l'initiative d'acheter un deux-roues qu'elle propose en location courte durée à faible coût pour ses bénéficiaires. Les liens entre mobilité, insertion et accès à l'emploi sont indissociables et rapidement, l'association met en place un service de location solidaire de voitures, scooters et vélos à des tarifs très avantageux permettant de se rendre au travail, aller à un entretien d'embauche ou suivre une formation.

CRÉER UNE PLATEFORME DE MOBILITÉ

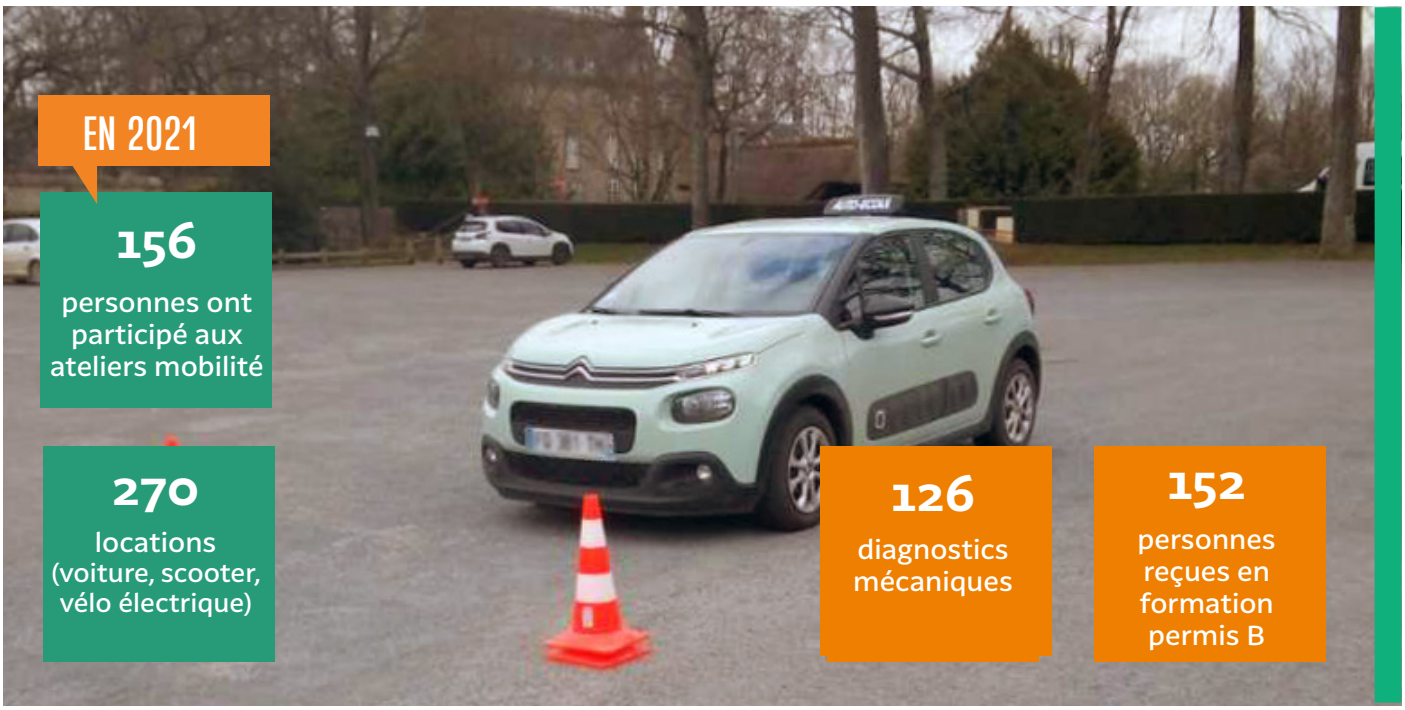
Pour chaque besoin identifié, une solution est trouvée pour rendre mobiles et autonomes les bénéficiaires. À la location à petit prix, s'ajoute ensuite de nombreux services autour du "savoir" et du "pouvoir" bouger sous la forme d'une plateforme de mobilité : auto-école sociale (code de la route, permis B et AM), accompagnement individuel ou collectif, garage social itinérant (qui a son local aujourd'hui), centre de ressources déplacements pour orienter vers des solutions existantes (horaires des transports, plans de ville, etc.), aide au micro-crédit, etc. D'autres actions plus ponctuelles viennent également enrichir le bouquet de services. Certaines s'adressent également aux entreprises pour les sensibiliser aux déplacements doux et les aider à mettre en place un plan de mobilité (PDE). Au final, 1/4 de l'activité de l'Étape est liée à la plateforme de mobilité qui s'étoffe d'année en année.

S'IMPLANTER DANS LES TERRITOIRES EN COMPLÉMENTARITÉ DES SERVICES EXISTANTS

L'Étape et son pôle mobilité est reconnue comme un référent essentiel pour les questions de mobilité du territoire. Dès 2008, des comités de mobilité se réunissent avec les prescripteurs, les financeurs et les autres services de mobilité du territoire privés et publics (EPCI, transporteurs, loueurs privés, etc.). Mettre tout le monde autour de la table est assez inédit. La transparence et la collaboration avec tous les acteurs limitent les problèmes de concurrence et encouragent la complémentarité et les questions de mobilité sont étudiées à plus grande échelle. Progressivement, les services de mobilité se co-construisent et la plateforme s'implante sur d'autres territoires des départements de l'Orne, de la Manche et du Calvados (Vire, Flers, Coutances, Bayeux, Saint-Lo, Argentan, Avranches) en fonction des services existants, des besoins et des financements envisageables.

DEVENIR UN GUICHET UNIQUE

À partir de 2018, afin de donner une meilleure visibilité, notamment aux financeurs, le pôle Mobilité de L'Étape s'externalise et devient Mobylis, une structure associative dédiée aux questions de mobilité inclusive. Cette création est l'occasion de repenser les modes de fonctionnements et de proposer une simplification d'accès aux services, avec la mise en place d'un guichet unique. Accessible par téléphone ou par mail, il centralise toutes les demandes de services de son territoire d'intervention qui sont ensuite renvoyées directement vers les bons interlocuteurs en interne. L'objectif est de simplifier les démarches pour le public et de renforcer la mission d'observatoire du pôle de mobilité.



LA PREMIÈRE ÉTAPE, le diagnostic de mobilité

Chaque bénéficiaire réalise un diagnostic mobilité avec les conseillers en mobilité de Mobylis. Il s'agit de mesurer les capacités et les freins rencontrés liés aux déplacements (matériels, financiers, cognitifs ou psycho-sociaux). Ensuite, l'association met en place un parcours de mobilité personnalisé sous forme d'ateliers individuels ou collectifs pour rendre le bénéficiaire autonome.

EN 2021

265 diagnostics de mobilité

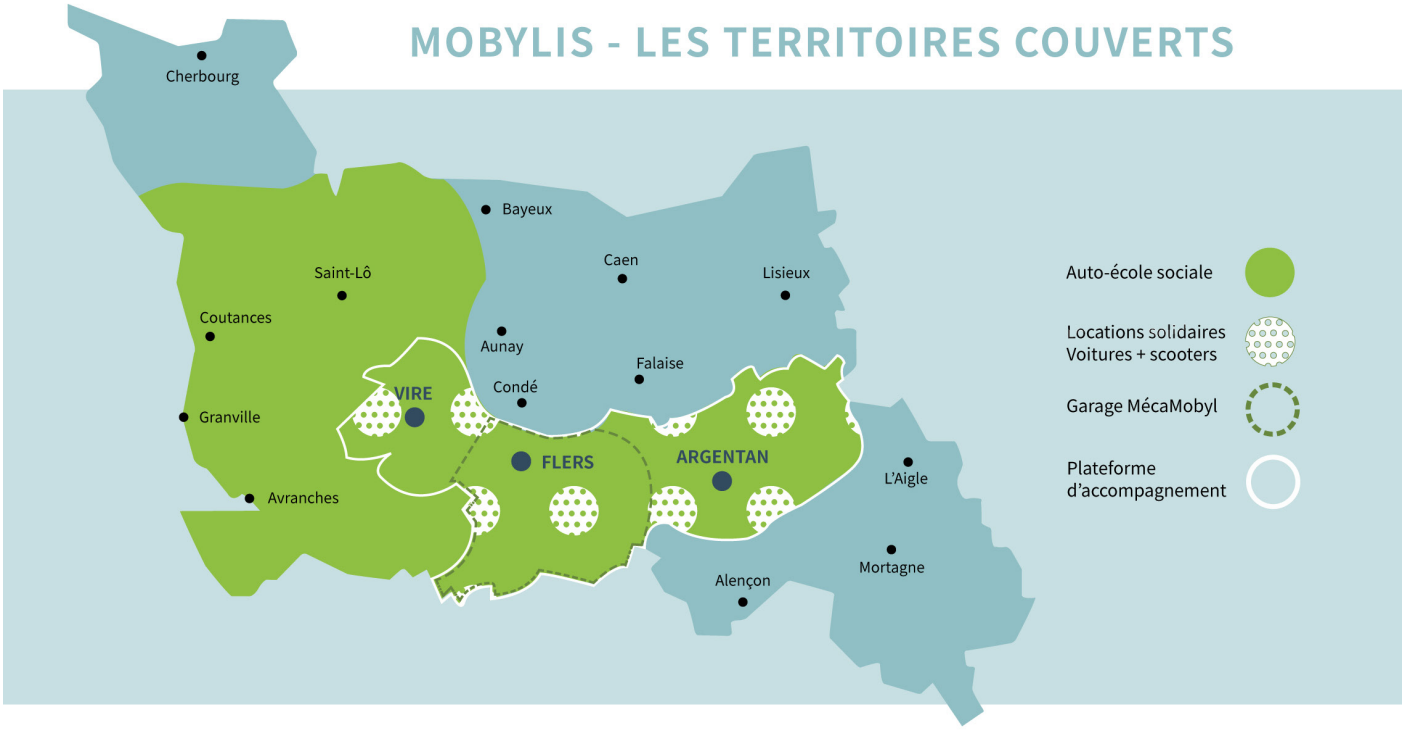
dont **177** suivis de parcours

et **80** dossiers de micro-crédit

LE RÉSEAU RÉGIONAL : Mob'In Normandie

Le réseau normand des acteurs de la mobilité inclusive s'est constitué avec les acteurs de mobilité solidaire du territoire pour donner naissance à l'association Mob'In Normandie au printemps 2017. Ce réseau réunit aujourd'hui une vingtaine d'acteurs de la MOBilité INclusive : loueurs solidaires, plateforme mobilité, garages sociaux, auto-écoles-sociales, acteurs du vélo. Son objectif est d'offrir une égalité de services de mobilité inclusive sur la Normandie, afin de répondre aux besoins et aux enjeux du territoire, et porter la voix normande à la fédération nationale. Le réseau contribue également à partager les bonnes pratiques, les exemples de projets réussis et les retours d'expériences.

MOBYLIS - LES TERRITOIRES COUVERTS



5 RAISONS POUR AGIR

1. Donner accès à la mobilité pour ceux qui en sont éloignés.
2. Favoriser l'inclusion sociale et professionnelle.
3. Faciliter les déplacements dans les territoires peu denses.
4. Encourager une mobilité plus responsable.
5. Créer du lien.

FAVORISER L'INTÉGRATION avec Intégracode

Depuis 2020, Mobylis réalise des formations Intégracode destinées à des primo-arrivants pour améliorer leurs compétences sociolinguistiques et leur permettre de valider les pré-requis pour l'apprentissage du code de la route en auto-école. Il s'agit d'apporter le vocabulaire spécifique à la conduite et des tournures propres à la langue française. Tous les participants partagent un même objectif : passer le permis de conduire pour gagner en mobilité et en employabilité. Leur motivation est très importante lors des informations collectives et des tests d'entrée sur le dispositif, et se confirme systématiquement dès le début des formations.

POINTS DE VIGILANCE

▸ Ne pas faire cavalier seul, bien connaître son territoire et les acteurs pour éviter les doublons.

▸ La communication avec les acteurs du territoire est importante car la mobilité comporte de nombreux paramètres. Les freins cognitifs et psychologiques des bénéficiaires sont à prendre en compte.

▸ Il faut du temps, des rencontres, des échanges, de la communication pour que les partenaires prennent conscience de la plus-value d'une plateforme.

▸ L'implantation en zone rurale et en multisites pour être au plus près des habitants est une contrainte financière importante et demande également un investissement supplémentaire pour les salariés.

PERSPECTIVES

Continuer à développer des services innovants pour lever les freins liés à la mobilité en prenant en compte les enjeux liés au développement durable (éco-conduite, mobilité active, etc.).

UN DOCUMENT pour la route !

Tout comprendre des plateformes de mobilité

Laboratoire de mobilité inclusive, 2021, 38 p.

Construit autour de 8 questions, ce guide rassemble les clefs pour appréhender ces dispositifs et met en lumière, celles et ceux qui agissent sur le terrain pour construire une mobilité plus solidaire.

CONTACTS

Mobylis (Siège social)
2 rue de la Monderie
14500 Vire
https://mobylis.org
Guichet unique :
06 72 77 60 79
mobylis@mobylis.org

Cindy COIGNARD
Directrice Développement de projets et partenariats
cindy.coignard@mobylis.org - 06 19 32 30 82

Laure ANFRAY
Directrice Administrative et financière
laure.anfray@mobylis.org - 06 74 41 95 59

ILS LE FONT AUSSI

I.F.A.I.R (Eure)

L'association I.F.A.I.R (Insertion Formation Animation Individualisée pour Réussir) aide les personnes en difficulté en leur proposant un panel de services de mobilité (mise à disposition de cyclomoteurs, atelier de réparation, formation à la mobilité, etc.). Implantés à Evreux et Louviers, les deux pôles de mobilité accueillent plus de 650 personnes par an.

Mobyjump (Orne)

La plateforme mobilité du pays d'Alençon est implanté dans un centre social. Elle propose une gamme de services en mobilité en lien avec les autres acteurs du territoire : ateliers thématiques pour se déplacer de manière autonome, décryptage des réseaux de transport en commun, conseils spécialisés en mobilité, etc. Elle fait également le lien vers les associations de prêt ou de location de vélos, cyclomoteurs et voitures.

FINANCEMENTS

RÉGION NORMANDIE
UNION EUROPÉENNE
Fonds européen agricole pour le développement rural : l'Europe investit dans les zones rurales
RéseauRural Normand 2014 - 2020

Cette fiche de la collection "**Retours d'expériences : des actions pour s'inspirer !**" est une publication de l'Agence Normande de la Biodiversité et du Développement Durable ANBDD, mars 2022

Remerciements : Cindy COIGNARD, Laure ANFRAY et Clémentine CHANONI (Mobylis),
Crédits Photos : Mobylis
ANBDD, L'Atrium, 115, boulevard de l'Europe 76100 ROUEN - www.anbdd.fr
Contact : Catherine LARINIER - catherine.larinier@anbdd.fr - Tél. : 02 35 15 78 03

PARTENARIAT

Familles rurales
ANBDD AGENCE NORMANDE BIODIVERSITÉ DÉVELOPPEMENT DURABLE