

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES PONT-AUDEMER VAL DE RISLE

## REZO POUCE

## UN RÉSEAU D'AUTO-STOP ORGANISÉ

Et solidaire pour partager les trajets du quotidien



32 communes  
32 961 hab.  
101 hab/km<sup>2</sup>  
Département de l'Eure

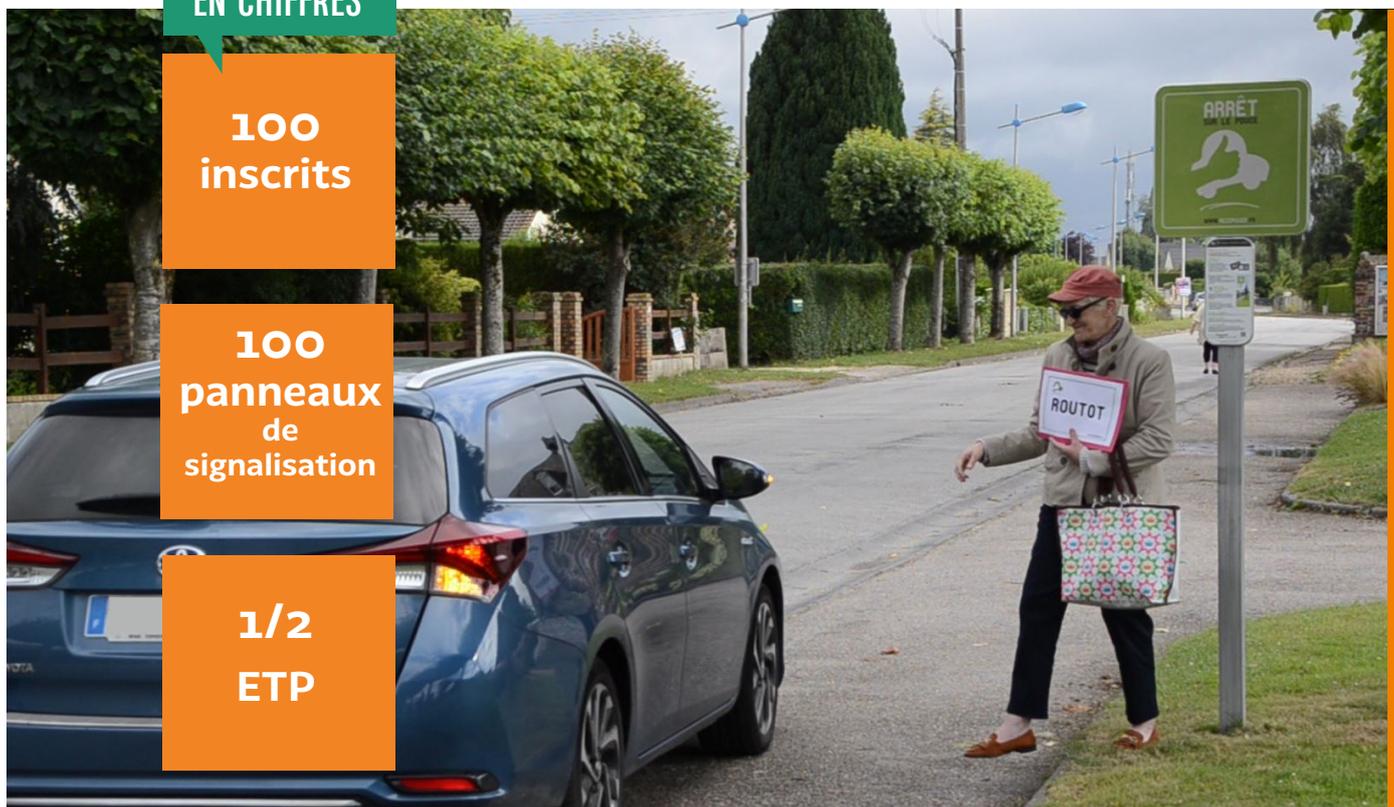
## L'ESSENTIEL

Les formules d'auto-stop encadrées par les pouvoirs publics se multiplient dans de nombreux territoires. Ce concept est disponible sur la Communauté de communes de Pont-Audemer Val de Risle (CCPAVR) depuis septembre 2020. L'intercommunalité et le Pôle mobilité Risle-Pays d'Auge lancent ce service accompagnés par le premier réseau d'auto-stop de proximité en France : la société Rezo Pouce. Pour faciliter la prise en main, près de 100 panneaux sont installés sur les 32 communes du territoire pour signaler les arrêts. Une plateforme web est également administrée pour renseigner les utilisateurs. Afin d'animer de façon constante le dispositif, une communication régulière est entreprise.

## L'ORIGINE DU PROJET

La mobilité est une des priorités de la Communauté de communes de Pont-Audemer Val de Risle, territoire à dominance rurale. Les habitants rencontrent des difficultés dans leurs déplacements quotidiens. Afin de pallier l'insuffisance d'offres de transports et faciliter les déplacements des habitants, la collectivité crée le Pôle Mobilité Risle Pays d'Auge pour développer des dispositifs de mobilité écologique. Dans ce territoire, souvent condamné à la voiture individuelle, il faut optimiser le taux de remplissage des voitures pour les trajets quotidiens. L'auto-stop organisé dit "de proximité", plus sécurisé que l'auto-stop "classique" semble une solution facile et peu coûteuse à mettre en place.

## EN CHIFFRES

100  
inscrits100  
panneaux  
de  
signalisation1/2  
ETP

# L'ACTION PAS À PAS

## CONVAINCRE LA COLLECTIVITÉ

Le président du Pôle mobilité Risle Pays d'Auge découvre Rezo Pouce lors d'une présentation par le fondateur du dispositif, lui-même ancien élu local. Convaincu de l'intérêt d'implanter ce service, il va en faire la promotion lors d'une assemblée générale de l'intercommunalité. Le projet est retenu et la communauté de communes conventionne avec [Rezo Pouce](#) en février 2019. Pour la collectivité, ce service d'appoint est une source d'économie (une ligne de bus coûte beaucoup plus chère par exemple).

## SE FORMER

La mise en place du réseau est confié à un chargé de mission de la collectivité à hauteur de 50 % de son temps de travail. Pour s'approprier le concept, il suit une formation délivrée par Rezo Pouce avec un autre salarié du Pôle Mobilité (le nombre de personnes formées dépend du nombre d'habitants de l'intercommunalité). Pendant deux jours, ils découvrent tous les rouages du dispositif : comment le mettre en place et l'adapter au territoire, comment prendre en main le site dédié, comment réaliser un plan de communication efficace. La formation comprend également une mise en situation : un baptême d'auto-stop organisé. À l'issue de ces deux jours, une assistance téléphonique Rezo pouce est à disposition afin de répondre à toutes les interrogations supplémentaires, donner des conseils, etc.

## DÉFINIR LES EMPLACEMENTS

Les arrêts d'auto-stop sont définis après consultation et accord de chaque maire des 32 communes, pour choisir les meilleurs emplacements en fonction des besoins en déplacements. Le Département de l'Eure est associé à la réflexion et apporte un financement pour les arrêts placés sur les routes départementales ou à proximité (moins de 150 m).

Il s'agit aussi de respecter les préconisations de Rezo Pouce : placement sur des tronçons limités à 50 km/h, bas-côté assez large pour pouvoir se garer, panneau visible depuis la route et circulation suffisamment importante pour pouvoir être pris en stop.

Le positionnement des 100 "arrêts sur le pouce" est cohérent avec les transports en commun du territoire (bus urbain et lignes régulières des cars Région), sans jamais doubler l'offre de services déjà présente.

Ce service de transport pour les courtes distances, souple et sécurisé, est un bon complément aux réseaux de transports en commun existants.

## INSTALLER LA SIGNALÉTIQUE

Une fois les emplacements choisis, les arrêts sont matérialisés par des panneaux signalétiques métalliques réfléchissants commandés auprès d'une entreprise et installés par les services techniques. Ils sont tous

accompagnés d'un panneau explicatif du dispositif. Chaque commune de l'EPCI dispose d'au moins un arrêt, voire plus, Pont-Audemer en ayant 16. Des panneaux "retour" peuvent également être installés hors du territoire de la CCPAVR pour permettre des déplacements plus éloignés, en fonction des flux de déplacements

## RENSEIGNER LE SITE WEB REZO POUCE

Chaque arrêt est ensuite géolocalisé sur le site Internet de Rezo Pouce, accompagné d'une photo, de la description des équipements (passage piéton, trottoirs, bancs, abribus, lampadaire) et de la limitation de vitesse de la route (30 à 50 km/h max). Des [fiches mobilités](#) sont aussi publiées recensant tous les arrêts par commune. Pour l'utilisateur, le site web ou l'[application téléchargeable](#) depuis un smartphone sont des outils supplémentaires - mais non indispensables - à la pratique de l'auto-stop. Ce sont des leviers pour toucher une cible élargie, correspondant au mode de vie actuel.

## INFORMER LES SECRÉTAIRES DE MAIRIE

Pour utiliser le réseau d'auto-stop, la plupart des habitants s'inscrivent sur le site web ou téléchargent l'application. Sinon, le personnel de mairie se rend disponible pour les aider. Pour cela, l'intercommunalité délivre une formation courte, d'une à deux heures, aux secrétaires de mairie,

interlocuteurs privilégiés des citoyens. Il s'agit d'une part, de prendre connaissance du service d'auto-stop et d'autre part, d'obtenir les clés pour informer et prendre les inscriptions des citoyens. Pour chaque nouvelle adhésion, il convient de remplir un formulaire, faire signer la charte du réseau et de renvoyer les documents à Rezo Pouce. Les habitants peuvent aussi demander à imprimer des affichettes qui indiquent la destination aux voitures, la carte membre du Rezo ou encore, le macaron à coller sur le pare-brise pour être identifié comme adhérent. Même si les personnes utilisant le réseau se connaissent potentiellement par leur proximité géographique, l'identification est une sécurité supplémentaire pour les usagers.

## LANCER LE DISPOSITIF

Le service est annoncé aux habitants par les journaux locaux ([communiqué de presse](#)), réunions publiques et animations lors d'événements. Rezo Pouce est également présenté à des associations locales et [certaines communes](#) communiquent aussi sur le dispositif. Le réseau d'auto-stop est inauguré en septembre 2020 par les élus et la presse. Aujourd'hui, une centaine de personnes utilisent le dispositif et la collectivité multiplie ses [actions de communication](#). Pour que le système s'autoalimente, 300 adhérents supplémentaires sont nécessaires. La collectivité reste confiante, la crise sanitaire a retardé la dynamique du projet et trois années généralement sont nécessaires pour trouver sa vitesse de croisière.

**Ce service de transport pour les courtes distances, souple et sécurisé, est un bon complément aux réseaux de transports en commun existants.**

## LES SERVICES de Rezo Pouce



Deux utilisations sont possibles :  
En mode stop, les passagers et le conducteur se rendent à un arrêt dédié à la pratique de l'auto-stop pour effectuer les trajets de façon spontanée. Ou avec l'application pour programmer le trajet jusqu'à 24 h à l'avance. À charge pour le conducteur du véhicule identifié par un macaron, de s'arrêter et ainsi partager son véhicule gratuitement. L'application est accessible à tous à partir de 14 ans (avec accord parental). Ce service est proche du covoiturage, à la différence qu'il est utilisé pour des distances courtes et répétées du quotidien. Le temps d'attente estimé en moyenne par Rezo Pouce est de 6 minutes. [Voir le Kit Rezo Pouce](#)

## L'AUTO-STOP ORGANISÉ renvoie à une image positive

Il se détache de l'imaginaire collectif qui lie l'auto-stop au voyage et à l'exceptionnel.  
Il lève également de nombreux freins à son usage :  
- Moderne (par opposition à l'image un peu ringarde de l'auto-stop classique).  
- Efficace (peu de temps d'attente).  
- Sans prise de risque (pas de crainte de tomber sur la "mauvaise personne").  
- Pour tous (et non pas seulement pour les jeunes et les personnes en situation de précarité).

## PARTENAIRES

### PARTENAIRES FINANCIERS

- ▶ La Communauté de Communes Pont-Audemer Val de Risle : paiement annuel du dispositif.
- ▶ Le Département de l'Eure : subvention pour les panneaux aux abords des routes départementales.

### PARTENAIRES TECHNIQUES

- ▶ Rezo pouce (Mobicoop)
- ▶ Chaque municipalité de l'intercommunalité (maire, secrétaire, services techniques).
- ▶ Le Département de l'Eure.

## MOYENS HUMAINS

- ▶ Chargé de mission 0,5 ETP pendant 10 mois.
- ▶ Agents des services techniques (1 mois, pour mise en place des panneaux).

## COÛTS pour la collectivité

- ▶ Adhésion Rezo Pouce : 5 000 €/an
- ▶ Achat de 100 panneaux/poteaux/panonceaux : 10 000 €
- ▶ Salaire du chargé de mission (0,5 ETP pour 10 mois).
- ▶ Salaire des agents techniques (1 ETP pour un mois).

**Ce dispositif simple et solidaire optimise le taux d'occupation des véhicules, principalement sur des distances inférieures à 20 km.**

## 6 RAISONS POUR AGIR

1. Limiter le désenclavement rural.
2. Diminuer les émissions de polluants et de gaz à effet de serre.
3. Réduire le nombre de véhicules sur la route.
4. Favoriser les liens sociaux et la solidarité.
5. Lutter contre la précarité.
6. Dynamiser l'économie locale grâce à la multimodalité du dispositif.



## POINTS DE VIGILANCE

- ▶ Échanger avec les élus locaux pour placer les arrêts, avoir leur accord et s'assurer que les panneaux ne soient pas déplacés sans en informer Rézo Pouce. Cela entraînerait un problème de géolocalisation des arrêts pour les utilisateurs.
- ▶ Placer les arrêts avec la possibilité de se garer temporairement hors de la circulation pour maximiser la prise des autostoppeurs.
- ▶ Vérifier la bonne mise en place des panneaux (perpendiculaires à la route) et non pas comme les panneaux de signalétiques de direction (parallèle).
- ▶ Communiquer pour faire connaître le service et lever les freins à son utilisation.

## PERSPECTIVES

L'objectif principal est d'atteindre les 400 adhérents sur le territoire. Pour y arriver, l'intercommunalité projette de multiplier la communication auprès des habitants et envisage même des animations type rallye ou baptême d'auto-stop. Elle souhaite également développer des services complémentaires pour les entreprises et les personnes âgées avec des problèmes de transport. Le dispositif inspire aussi d'autres collectivités environnantes (Bernay, Lieuvin, Bourg-Achard) qui réfléchissent au lancement d'une démarche similaire. Cela optimiserait considérablement le réseau et la pertinence du service.

## UN DOCUMENT pour la route !



### Dupliquer Rezo Pouce en France

Rezo Pouce, 8 p.  
Brochure de présentation à destination des collectivités qui souhaitent rejoindre le réseau.

## CONTACTS

### Vincent GAUTHIER

Chargé de mission Développement Durable  
[vincent.gauthier@ccpavr.fr](mailto:vincent.gauthier@ccpavr.fr)  
Tél. : 06 64 10 93 98

Communauté de communes Pont-Audemer Val de Risle (CCPAVR)

Mairie - Place de Verdun - BP 429

27504 PONT-AUDEMER cedex

<https://www.pole-mobilite-rpa.org/>



## RÉPARTITION DES 100 ARRÊTS "sur le pouce" du territoire



## LES UTILISATEURS

60 %  
Femmes

40 %  
Hommes

1 % 14-18 ans  
21 % 18-30 ans  
38 % 30-45 ans  
25 % 45-60 ans  
16 % + 60 ans

36 %  
conducteurs  
4 %  
passagers  
30 % les deux

## ILS LE FONT AUSSI

**La commune de La Hague (Manche)**, en collaboration avec la Communauté d'Agglomération du Cotentin (50), lance une expérimentation d'auto-stop organisé sur son territoire pour une durée d'un an. Une soixantaine de panneaux de signalisation ont ainsi été placés durant l'hiver 2021 et le dispositif commence au printemps 2022.  
<http://www.lahague.com>

**La Communauté de Communes du Vexin Normand (Eure)** a lancé Rezo Pouce en octobre 2019 avec 150 points d'arrêts répartis sur les 39 communes que compte l'intercommunalité.  
<https://www.cdc-vexin-normand.fr>

## FINANCEMENTS



Cette fiche de la collection "Retours d'expériences : des actions pour s'inspirer !" est une publication de l'Agence Normande de la Biodiversité et du Développement Durable ANBDD, mai 2022

Remerciements : Vincent GAUTHIER (CCPAVR)

Crédits Photos : Communauté de communes de Pont-Audemer Val de Risle

ANBDD, L'Atrium, 115, boulevard de l'Europe 76100 ROUEN - [www.anbdd.fr](http://www.anbdd.fr)

Contact : Catherine LARINIER - [catherine.larinier@anbdd.fr](mailto:catherine.larinier@anbdd.fr) - Tél. : 02 35 15 78 03

## PARTENARIAT

