



## Centre social La Zertelle

### FABRIQUER ET METTRE À DISPOSITION UNE BOÎTE À DONNS la solidarité au service des habitants

Ville du Trait  
Structure d'accueil et d'échanges  
pour les habitants  
Métropole Rouen Normandie

#### L'ESSENTIEL

Fin 2020, le centre social La Zertelle au Trait et la [ressourcerie RESISTES](#) organisent pour les habitants trois ateliers participatifs et solidaires sur la fabrication d'une boîte à dons ou "Givebox" : un meuble avec quelques étagères, réalisé à partir de matériaux recyclés. Le principe de cette boîte à dons, accessible à tous, est basé sur l'échange, le partage et l'entraide. Les habitants déposent ce qu'ils n'utilisent plus et/ou prennent ce qu'ils veulent : objets ou meubles, vaisselle, petits électroménagers, etc. Les articles trouvent rapidement preneurs et de nouveaux objets sont déposés chaque jour. Ce "turn over" confirme l'intérêt des habitants pour ce projet solidaire. Un moyen aussi de donner une seconde vie aux objets. La boîte à dons est installée dans le local du centre social pour la protéger des intempéries, faciliter la gestion des dons et d'encourager la cohésion entre les habitants pour susciter de nouveaux projets.

#### L'ORIGINE DU PROJET

Une boîte à dons en bois avait déjà été installée dans la cour du centre social et connaissait une très bonne rotation des articles. Le meuble n'étant pas résistant contre les intempéries, il finit par s'abîmer et fut retiré. À la suite des confinements successifs de 2020, les habitants du Trait ont exprimé le besoin de recréer du lien social autour de projets solidaires. Pour y répondre, le Centre social La Zertelle - lieu d'initiatives portées par les habitants et appuyées par une équipe dynamique et motivée - choisit de fédérer les habitants autour d'un projet commun : fabriquer une nouvelle boîte à dons. Le centre social profite d'un atelier participatif gratuit réservé aux structures sociales proposé par la Métropole Rouen Normandie et animé par la ressourcerie RESISTES pour créer et installer une boîte à dons dans leur structure.

*Cette animation a permis d'envoyer un signal fort aux habitants " Nous sommes de nouveau ouverts : même masqués nous pouvons faire des choses ensemble ! "*



#### LES GRANDES ÉTAPES du projet

- ▶ Recenser les besoins des habitants.
- ▶ Choisir une animation solidaire pour fédérer.
- ▶ Communiquer sur le projet auprès des habitants.
- ▶ Animer l'atelier : fabrication et installation de la boîte à dons.
- ▶ Gérer la boîte à dons.

## POINTS DE VIGILANCE

La boîte à dons doit être visible et facilement accessible pour les habitants et pour les personnes en charge de son bon fonctionnement (rangement, élimination et redistribution). Il est aussi nécessaire de définir les types de dons possibles. Par exemple, les vêtements ne sont pas autorisés (gestion trop compliquée : place, nettoyage, rangement). Il est indispensable de redistribuer les articles qui restent trop longtemps sans reprendre auprès d'autres organismes solidaires pour libérer de la place.

## 4 RAISONS POUR AGIR

1. CRÉER du lien social entre les habitants.
2. BÉNÉFICIER d'un système solidaire.
3. ÉCONOMISER de l'argent et des ressources naturelles
4. DONNER une seconde vie aux objets.

## LEVIERS

- ▶ Lieu bien identifié par les habitants.
- ▶ Implication forte des habitants.
- ▶ Initiative appuyée par une équipe dynamique et motivée.
- ▶ Accompagnement pour fabriquer et installer la boîte à dons.
- ▶ Appui technique et financier.

## BUDGET

- ▶ Atelier financé par la Métropole Rouen Normandie
- ▶ Matériaux fournis par la ressourcerie RESISTES
- ▶ Décoration et petits matériels apportés par les habitants

## CONTACT

### Centre social La Zertelle

Rue Victor Hugo 76580 - Le Trait  
<https://www.letrait.fr/participer/centre-social-la-zertelle>

### Nathalie HAUBERT

Directrice du Centre social La Zertelle  
02 35 37 56 28 - [nhaubert@letrait.fr](mailto:nhaubert@letrait.fr)



## EN CHIFFRES

1

boîte à dons installée

20

habitants ont participé à la création de la boîte à dons

3

demi-journée pour créer et installer la boîte à dons

## PARTENAIRES

- ▶ Métropole Rouen Normandie : financement de l'atelier
- ▶ Ressourcerie RESISTES de Darnétal : animation de l'atelier de fabrication et installation de la boîte à dons
- ▶ Centre Social La Zertelle : gestion de la boîte à dons
- ▶ Ville du Trait : 1 chargé de projet pour superviser les Territoires engagés sur la Transition écologique Climat Air énergie

## PERSPECTIVES

Fabriquer une boîte à dons pour l'extérieur adaptée aux aléas climatiques de la Normandie !

Cette fiche de la collection "Retours d'expériences : des actions pour s'inspirer !" est une publication de l'Agence Normande de la Biodiversité et du Développement Durable ANBDD, mai 2022

Rédaction/Mise en page : Séverine HARDY ; Catherine LARINIER (ANBDD)  
Remerciements : Nathalie HAUBERT (Centre social La Zertelle)  
Crédits photos : Centre social La Zertelle  
ANBDD, Atrium - 115 bld de l'Europe - 76100 Rouen - [www.anbdd.fr](http://www.anbdd.fr)  
Contact : [severine.hardy@anbdd.fr](mailto:severine.hardy@anbdd.fr) - Tél. : 02 35 15 78 06

